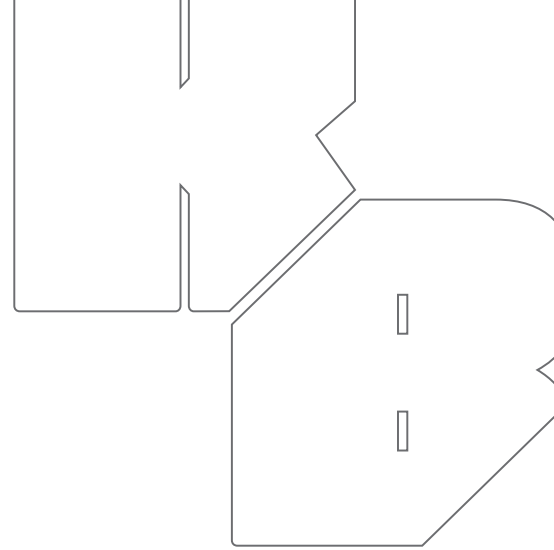


KEUKEN BAZEN

JIJ BENT DE BAAS, MAAR KOKEN MOET JE ZELF!



1. BEGRIPPEN

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

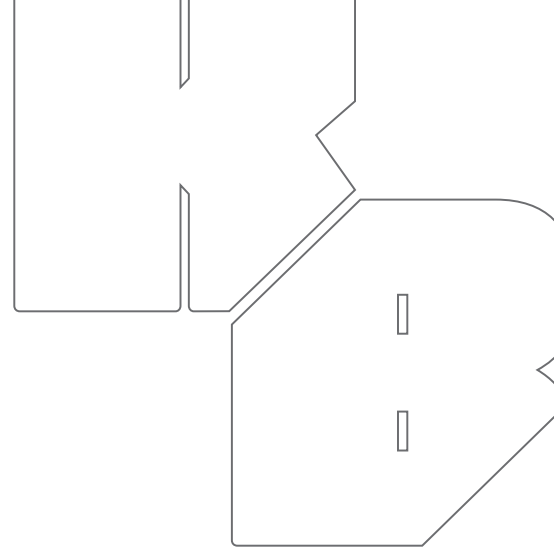
- **Afnemer:** iedereen die met ons een overeenkomst voor de koop van een keuken of onderdelen aangaat, dan wel degene voor wie de keuken uiteindelijk is bestemd.
- **Aflevering:** het feitelijk ter beschikking stellen van de keuken of onderdelen in het gebouw of locatie waarin deze geplaatst wordt/ worden, dan wel het moment dat de keuken of onderdelen vanaf ons magazijn worden meegegeven of afgehaald door afnemer.
- **Oplevering:** het moment dat de keuken, op aansluiten na, gebruiksklaar is.
- **Monteren:** het in elkaar zetten van de keuken en de bijbehorende onderdelen op basis van de offerte/ orderbevestiging en tekening. Hieronder wordt uitdrukkelijk niet begrepen het installeren, aansluiten en treffen van bouwkundige voorzieningen.
- **Installeren:** het, volgens ter beschikking gestelde tekeningen, aanbrengen van alle aanvoer- en afvoerleidingen. Bedradingen en aansluitpunten die nodig zijn voor het juist monteren van de keuken. Te denken valt aan eventuele afvoerleidingen voor de afzuigkap, alsmede het aanbrengen van aansluitpunten, waaronder begrepen de daarbij behorende kranen, sifons, schakelaars, wandcontactdozen.
- **Aansluiten:** het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten.
- **Bouwkundige voorzieningen:** slopen en verbouwen van ruimtes in de breedste zin van het woord. Hieronder wordt ook het egaliseren van vloeren en uitvlakken van muren verstaan.
- **Keuken:** het samenstel van keukenmeubelen, apparatuur, werkbladen en de daarbij behorende goederen, zoals opgenomen in de, door afnemer geaccordeerde, order die de basis voor de overeenkomst tussen partijen vormt. Tevens heeft deze term betrekking op bijvoorbeeld leveringen van losse onderdelen, apparaten of meubel elementen.
- **Afroep:** het moment waarop afnemer aan ons te kennen geeft dat de keuken in productie kan worden genomen. Vanaf dat moment zijn wijzigingen niet meer mogelijk.
- **Maatafspraak:** de door of namens afnemer gearandeerde keukenmaten. Dit wordt overeengekomen indien wij niet in de gelegenheid zijn om de juiste maatvoering te controleren in de voor de keuken bestemde ruimte voor of tijdens de afroep.
- **Monsters:** in de showroom aan afnemer getoonde of meegegeven voorbeelden: deze vormen slechts een aanduiding van het materiaal, kleur of uitvoering.

2. OVEREENKOMST

1. Overeenkomsten tussen ons en afnemer komen tot stand door een aanbod van onze zijde en een aanvaarding daarvan door afnemer. Een en ander altijd onder voorbehoud van goedkeuring door onze directie. Aanvaarding volgt in ieder geval uit ondertekening door afnemer van een offerte dan wel orderbevestiging, dan wel uit anderszins door afnemer gegeven opdracht.
2. Aanvaarding van de overeenkomst zal worden gezien als het moment van afroep. De keuken zal op dit moment dus in bestelling worden gezet voor productie. Aangezien het gaat om een product op maat ziet afnemer af van enig recht op een bedenktijd.
3. Indien na het sluiten van een overeenkomst, maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
4. Prijswijzigingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden kunnen worden doorberekend aan afnemer. Afnemer heeft alsdan de mogelijkheid zich akkoord te verklaren met de gewijzigde prijs of te annuleren als bedoeld in artikel 9. Dit is slechts anders indien bij het sluiten van de overeenkomst door KeukenBazen wordt gesteld dat de levertijd langer is dan drie maanden.
5. KeukenBazen kan niet aan zijn aanbieding worden gehouden indien de koper had kunnen begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een duidelijke vergissing of verschrijving bevat.

KEUKEN BAZEN

JIJ BENT DE BAAS, MAAR KOKEN MOET JE ZELF!



3. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. KeukenBazen blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte zaken zolang de afnemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan Keukenbazen heeft voldaan.
2. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.
3. KeukenBazen is gerechtigd in geval de afnemer, bedoeld in het voorgaande lid, surseance van betaling is verleend, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

4. LEVERTIJDEN

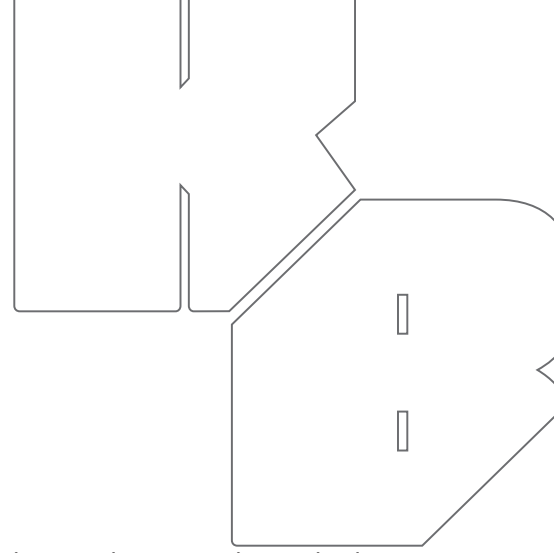
1. Uiteraard streven wij ernaar om conform afspraak te leveren. Desalniettemin kan er vertraging ontstaan. Al onze levertijden worden daarom bij benadering gegeven en vormen nimmer een fatale termijn.
2. Overschrijding van deze termijn, behalve voor zover de uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk wordt, kan dan ook nimmer reden zijn voor enige schadeloosstelling dan wel ontbinding van de overeenkomst.

5. AF- EN OPLEVERING

1. De afnemer zorgt ervoor dat
 - de plaats waar wordt afgeleverd per vracht- of bestelauto bereikbaar is;
 - hij / zij aanwezig is tijdens af- en oplevering van de keuken;
 - de ruimte waarin de keuken wordt afgeleverd en gemonteerd, kan worden afgesloten en glas en waterdicht is;
 - de ruimte voldoet aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften;
 - de ruimte waarin de keuken wordt gemonteerd, schoon en leeg ter beschikking wordt gesteld;
 - de temperatuur in de ruimte waarin de keuken wordt opgeslagen en geplaatst, minimaal 14 graden Celsius bedraagt met een luchtvochtigheid tussen de 45 en 75%;
 - vloeren en wanden vlak zijn, in het lood en met haakse hoeken. Daarnaast dienen ze voldoende droog te zijn.
 - voor zover van toepassing: stucwerk is aangebracht en voldoende is gedroogd;
 - elektriciteit, licht, verwarming en water aanwezig zijn;
 - afmetingen van de ruimte voldoen aan de in de door ons ter beschikking gestelde tekeningen vermelde maten;
 - kwetsbare vloeren, wanden en andere voorwerpen welke bij de montage schade kunnen ondervinden, deugdelijk zijn afgedekt, beschermd of verwijderd;
 - aansluitingen voor gas, elektra, water en lozingen, waaronder die van de afzuigkap, voldoen aan de in de door ons ter beschikking gestelde tekeningen opgegeven maatvoering;
 - alle verdere bouwkundige voorzieningen in orde zijn om de keuken te monteren;
 - de keuken vanaf het moment van aflevering adequaat is verzekerd in verband met risico-overgang.
2. In geval de ruimte, waarin de keuken afgeleverd dan wel gemonteerd wordt, niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van afnemer.
3. De afnemer stelt KeukenBazen in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.
4. In situaties waarin aflevering slechts kan plaatsvinden door middel van takelen of andere bijzondere vormen van verticaal of horizontaal transport, komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van afnemer. Afnemer dient zelf bijzondere transportvormen te regelen, wij dragen daarvoor geen aansprakelijkheid.

KEUKEN BAZEN

JIJ BENT DE BAAS, MAAR KOKEN MOET JE ZELF!



5. De afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.
6. De afnemer dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van KeukenBazen behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
7. De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken.
8. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, dient de afnemer de daarmee voor KeukenBazen verband houdende schade te vergoeden.
9. De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van KeukenBazen aandringt op het verrichten van bepaalde werkzaamheden is aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

6. OPSLAG

1. Nadat afnemer de keuken heeft afgeroepen, zal deze met in achtneming van de afgesproken levertijd bij afnemer worden afgeleverd.
2. Indien afnemer de keuken op dat moment, door bij afnemer gelegen omstandigheden, niet kan of wil aanvaarden, is sprake van verzuim aan de zijde van afnemer.
3. In situaties waarin binnen afzienbare tijd afnemer alsnog in staat is de keuken af te nemen, zijn wij bereid deze tijdelijk voor afnemer op te slaan. Deze opslag zal gedurende 2 werkweken kosteloos zijn. Vervolgens berekenen wij een vaste vergoeding van €50,- (excl. BTW) per week, met een minimum van € 100,- per gebeurtenis.
4. Kosten en schades van welke aard dan ook veroorzaakt door uitstel van levering, zijn voor risico van afnemer, behoudens voor zover deze door onze inboedelverzekering worden gedekt.
5. Wij kunnen er niet voor instaan dat bij uitstel van aflevering veroorzaakt door afnemer, onderdelen van de keuken leverbaar blijven.
6. Opslag laat onverlet de verplichting van afnemer om de koopprijs te voldoen.

7. VERVOER EN BESCHADIGING

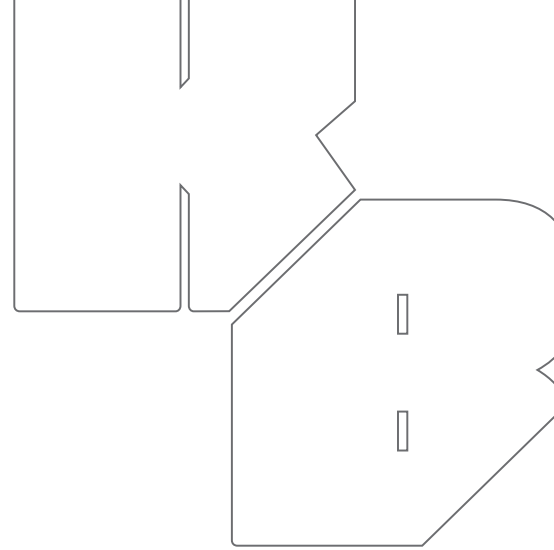
1. Afnemer dient bij aflevering goederen te controleren op uiterlijke beschadiging en deze direct aan onze medewerker en / of bezorger te melden en schriftelijk op de aflevering- of vrachtbon te vermelden. Uiterlijke beschadigingen welke niet direct, voor zover redelijkerwijs mogelijk, schriftelijk worden gemeld, geven geen recht op reclamatie.

8. BETALING

1. Betalingen dienen verricht te worden op wijze zoals vermeld in de door afnemer ondertekende offerte of orderbevestiging.
2. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt KeukenBazen na het verstrijken van de factuurdatum een betalingsherinnering waarin hij afnemer op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen de gestelde termijn van de betalingsherinnering te betalen.
3. KeukenBazen is na verloop van de in lid 2 bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien KeukenBazen derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de afnemer.
4. Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering als genoemd in lid 2 nog steeds niet is betaald, is KeukenBazen gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de van toepassing zijnde termijn voor de betaling tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

KEUKEN BAZEN

JIJ BENT DE BAAS, MAAR KOKEN MOET JE ZELF!



9. ANNULERING

1. Overeenkomsten binden zowel KeukenBazen als afnemer. Mocht afnemer echter om voor hem moverende redenen de overeenkomst, zonder dat ons een ernstig verwijt gemaakt kan worden, willen beëindigen, dan heeft afnemer het recht deze te annuleren onder aanbieding van een vergoeding wegens gemaakte kosten en gedeelde winst.
2. Annulering kan in principe niet meer plaatsvinden nadat de keuken is afgeroepen. Bij annulering na afroepen zal KeukenBazen in contact treden met leverancier om levering proberen te annuleren. Zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend, kan als stelregel aangehouden worden dat de keuken tot 4 weken voor levering kan worden geannuleerd.

10. MEER EN MINDERWERK

1. Meerwerk wordt door ons in rekening gebracht.
2. Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden welke voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn, maar die niet in de offerte of orderbevestiging zijn begrepen.
3. Onder meerwerk wordt ook verstaan de kosten welke ontstaan doordat, bij afnemer gelegen omstandigheden, werkverlet optreedt, bijvoorbeeld omdat de ruimte waarin de keuken geplaatst wordt niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen.
4. Minderwerk wordt naar billijkheid verrekend.

11. ONMOGELIJKHEID VAN UITVOERING

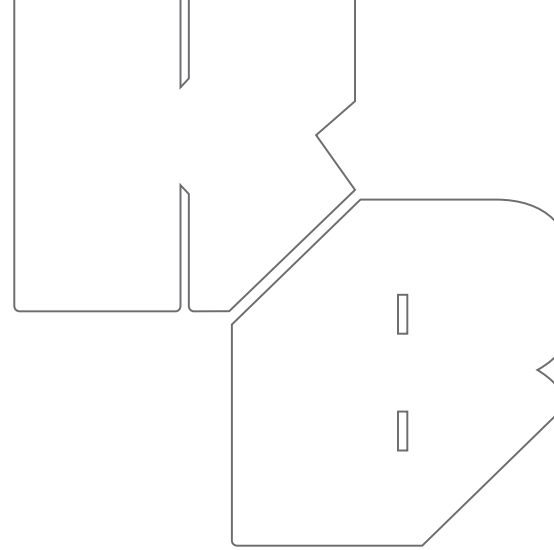
1. KeukenBazen streeft ernaar om de overeenkomst zoals met afnemer aangegaan uit te voeren. Desalniettemin kan het voorkomen dat door onvoorzienbare omstandigheden de keuken niet geplaatst kan worden zoals opgenomen in de offerte of orderbevestiging en daarbij behorende tekeningen. Ook kan het voorkomen dat onze toeleveranciers hun producten en/of specificaties wijzigen.
2. Een in het vorige lid bedoelde situatie geeft KeukenBazen en afnemer het recht wijzigingen voor te stellen waardoor de oorspronkelijke overeenkomst zoveel als mogelijk benaderd wordt, dan wel een andere voor beide partijen acceptabele oplossing voor te stellen. Deze wijzigingen worden voor zover deze kostenverhogend zijn als meerwerk beschouwd en komen derhalve voor rekening van afnemer.
3. Indien sprake is van omstandigheden van dien aard dat de uitvoering van de keuken naar objectieve maatstaven gemeten in aanzienlijke mate afwijkt van de overeengekomen uitvoering en geen mogelijkheid bestaat dit naar redelijkheid te repareren of aan te passen, heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. De daaraan voor ons verbonden kosten komen in dat geval voor rekening van afnemer. Bij partiële onmogelijkheid heeft afnemer dat recht slechts voor zover het die onmogelijkheid betreft.

12. GARANTIE

1. KeukenBazen garandeert dat de door ons geleverde goederen en werkzaamheden de kwaliteit hebben die u op grond van normaal gebruik daarvan mag verwachten. Deze algemene garantietermijn bedraagt, tenzij anders aangegeven, 12 maanden na oplevering. Deze termijn wordt verlengd met de termijn die de respectievelijke producten van onderdelen van de keuken op die onderdelen verlenen, een en ander conform de voorwaarden van de betreffende producent. Een beroep op garantie zal inhouden dat wij de goederen of werkzaamheden die terecht niet aan de verwachtingen voldoen, repareren of vervangen.
2. Onder onze garantie valt niet het onoordeelkundig gebruik. Gebruik in strijd met de onderhoudsvorschriften van de door ons en onze leveranciers verstrekte documentatie, wordt in ieder geval geacht onoordeelkundig te zijn.
3. Onze verplichtingen uit hoofde van garantie, strekken niet tot het repareren of vervangen indien dit door of namens afnemer is bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt. Zonder daarin limitatief te zijn, valt hierbij te denken aan door afnemer aangebrachte tegelwerken, spiegels, niet door ons ingebouwde onderdelen, koven, aftimmeringen, etc. Ook door of namens afnemer zelf geleverde onderdelen of apparaten, vallen niet onder de garantie, terwijl

KEUKEN BAZEN

JIJ BENT DE BAAS, MAAR KOKEN MOET JE ZELF!



tevens niet kan worden ingestaan voor visuele onvolkomenheden. Onze garantieverplichtingen zijn ten aanzien van dergelijke onderdelen en apparaten beperkt tot de door ons verrichte werkzaamheden voor zover deze door ons aan afnemer in rekening zijn gebracht en strekken zich nimmer uit tot vervanging of reparatie van die onderdelen en apparaten.

13. KLACHTEN

1. KeukenBazen streeft ernaar om de keuken perfect bij u op te leveren, echter zijn onvolkomenheden helaas niet altijd uit te sluiten. Mocht u onverhoopt constateren dat zaken niet naar uw wens zijn, dan verzoeken wij u dat direct bij ons onder opgave van uw klacht te melden.
2. Voor zichtbare gebreken hanteren wij een termijn van 2 dagen na aflevering dan wel montage van de keuken. Onzichtbare (verborgen) klachten dient u eveneens binnen 2 dagen nadat u deze ontdekt heeft, of redelijkerwijs kon ontdekken, bij ons onder omschrijving van uw klacht kenbaar te maken. Overschrijding van deze termijn kan ertoe leiden dat wij uw klacht niet meer in behandeling nemen.
3. Eveneens nemen wij niet in behandeling:
4. Klachten welke betrekking hebben op werkzaamheden die tegen ons schriftelijk advies zijn uitgevoerd, dan wel werkzaamheden die door u, ondanks een advies van onze zijde, niet worden toegestaan.
 - Klachten welke verband houden met de gesteldheid van de ruimte waarin de keuken is geplaatst (vochtigheid, temperatuur, geen vlakke muren, vloeren etc.).
 - Klachten die betrekking hebben op de eigenschappen van natuurlijke materialen zoals hout, (natuur)steen etc. Inherent aan deze materialen is immers dat zij verschillen tonen in kleur, tekening en structuur.
 - Klachten die betrekking hebben op van onze werktekeningen afwijkende afmetingen van de ruimte waarin de keuken geplaatst wordt.
 - Andere afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
5. Indien wij constateren dat zich omstandigheden voordoen waardoor de keuken niet optimaal geplaatst kan worden, gaan wij uiteraard in overleg met u om een oplossing te vinden. Indien sprake is van omstandigheden welke wij niet konden voorzien, komen de daaraan verbonden kosten nimmer voor onze rekening.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN TOEPASSELIJKE RECHTER

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse Recht.